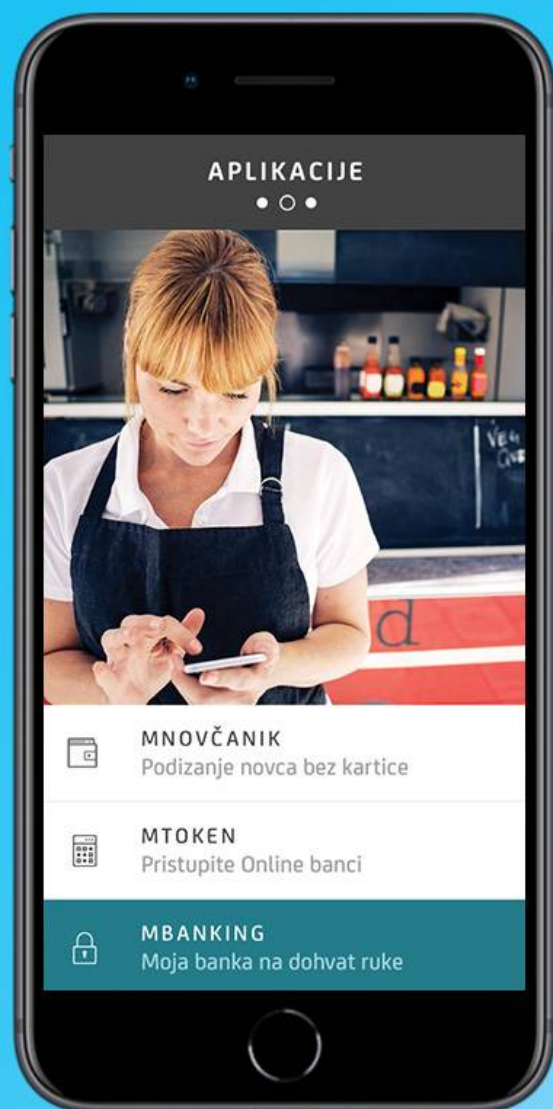


# Uputstvo za korišćenje mBanking aplikacije



# mBanking

Banka za sve  
što vam je važno.



# Sadržaj

Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo.....	3
Prednosti .....	3
Instalacija i aktivacija.....	3
Izgled aplikacije pre prijave .....	5
Aplikacije .....	5
Servisi.....	6
Uputstva .....	7
Korišćenje aplikacije.....	7
Raspoloživo.....	8
Obaveze – Kartice i Krediti .....	9
Štednja .....	9
Plaćanja.....	10
Šabloni.....	11
Skeniraj i plati.....	11
M keš .....	12
Poruke .....	13
Menjačnica .....	13
Podešavanja .....	14
Gubitak ili krađa mobilnog telefona.....	15

## Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo

UniCredit mBanking vam omogućava da brzo završite svakodnevne bankarske transakcije i da uvek prvi saznate najvažnije informacije.

- Uvid u račune i kartice
- Sve vrste plaćanja
- Novi proizvodi i usluge
- Lociranje najbližih bankomata i ekspozitura.
- Menjačnica
- Podizanje novca s bankomata - mKeš

## Prednosti

Mobilno bankarstvo UniCredit banke je potpuno jednostavno i ima mnogobrojne prednosti:

- Dostupnost 24/7
- "Skeniraj i plati" – više ne morate da unosite podatke sa uplatnice
- Logovanje putem otiska prsta – ne morate da unosite PIN
- Brza provera stanja – proverite stanje na računu bez ulaska u aplikaciju
- mToken za prijavu na eBanking - odlična zamena za hardverski token

## Instalacija i aktivacija

Za početak korišćenja Mobilnog bankarstva potrebno je da sledite četiri jednostavna koraka:

1. **Prijavite se za uslugu mobilnog bankarstva**

Mobilno bankarstvo možete ugovoriti u bilo kojoj ekspozituri UniCredit banke.

2. **Instalirajte mBanking aplikaciju na svom telefonu**

Nakon ugovaranja usluge na vaš mobilni telefon stići će SMS poruka koja sadrži link za preuzimanje Mobilnog bankarstva. Otvorite SMS poruku i preuzmite aplikaciju

3. **Preuzmite kod za aktivaciju**

Kod za aktivaciju se dobija SMS porukom i sastoji od 16 cifara (npr. 1234-5678-1234-5678). Crticu koja se nalazi između brojeva nije potrebno unositi, već će aplikacija sama nakon unosa prva četiri broja preći na naredno polje.



Preuzmite mobilni Token:  
[http://  
mobrs.unicreditbanking.net/d/  
MT/6TRGxx](http://mobrs.unicreditbanking.net/d/MT/6TRGxx) Aktivacioni kod  
(vazi 48h): [48050161  
44114829](#) Vasa UniCredit  
banka

Preuzmite mbanking aplikaciju:  
[http://  
mobrs.unicreditbanking.net/d/  
MB/S9PGzt](http://mobrs.unicreditbanking.net/d/MB/S9PGzt) Aktivacioni kod  
(vazi 48h): [08733919  
67995634](#) Vasa UniCredit  
banka

UNICREDIT CREDENTIAL

LIČNA IDENTIFIKACIJA ZA ONLINE BANKU

User001

KOD ZA PODEŠAVANJE

0486 0696 4493 9777

NASTAVI

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

#### 4. **Povežite aplikaciju sa svojim nalogom**

Nakon što unesete kod za aktivaciju, potrebno je uneti korisničko ime koji će vam obezbediti zaposleni u ekspozituri, a zatim je potrebno podesiti PIN pomoću koga ćete pristupati aplikaciji. PIN se sastoji od 6 do 8 cifara koje sami birate. PIN ne sme biti sastavljen od istih cifara npr. 111111 odnosno uzastopnih cifara npr. 12345678.

Ukoliko Vaš telefon podržava čitanje otiska prsta, možete da odaberete da li želite da pristupate aplikaciji i potpisujete nalog uz pomoć otiska prsta.

Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili kod za aktivaciju, link i kod za aktivaciju prestaju da važe.

PIN KOD I OTISAK PRSTA

NOVI PIN KOD

●●●●●●

POTVRDITE NOVI PIN KOD:

●●●●●●

OMOGUĆI PRISTUP OTISKOM PRSTA

OMOGUĆI POTPIS OTISKOM PRSTA

Saznajte više o identifikaciji pomoću otiska prsta ?

NASTAVI

## Izgled aplikacije pre prijave

Pre nego što se prijavite u aplikaciju prilikom aktivacije su vam dostupni sledeće funkcionalnosti:

### Aplikacije

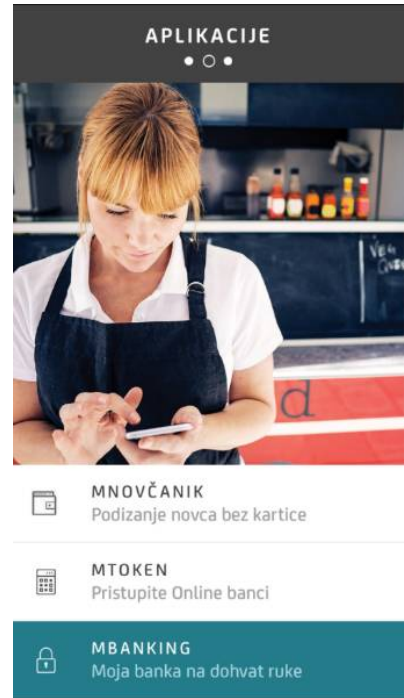
### Servisi

### Uputstva

## Aplikacije

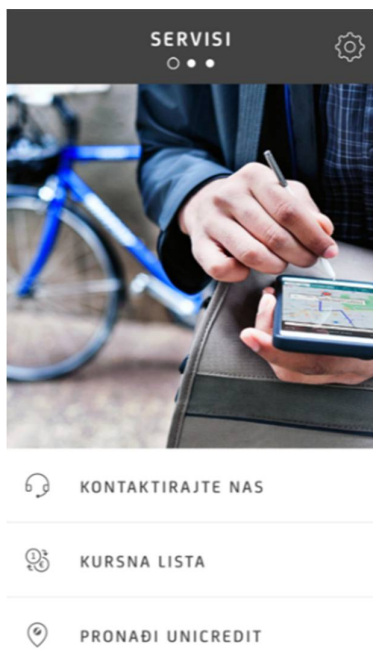
Na raspolaganju vam je direktno logovanje na neku od funkcionalnosti:

- **mNovčanik** – pregled raspoloživih sredstava, sredstava plaćanja i njihovih detalja, mKeš opcija
- **mToken** – generisanje mTokena – kao lozinke za prijavu na eBanking, Token za potpisivanje naloga, Skeniranje QR kod naloga, ova opcija ne zahteva konekciju sa internetom
- **mBanking** – aplikacija mobilnog bankarstva



Prevlačenjem prstom na levu stranu doći ćete do dela **SERVISI** - kontakt informacija i kursne liste.

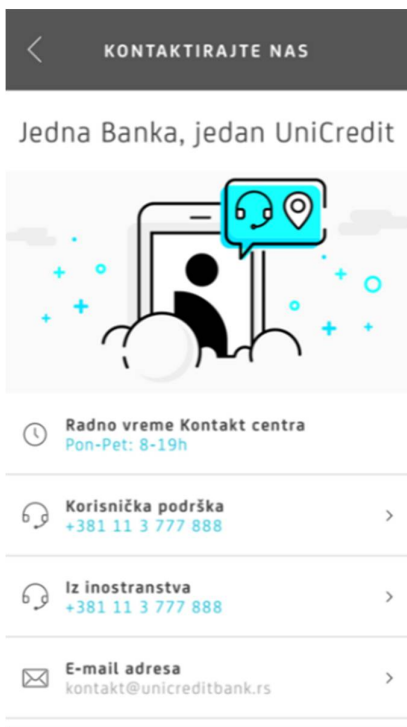
Na desnoj strani, doći ćete do dela **UPUTSTVA** - demo verzije mTokena i mBanking-a



## Servisi

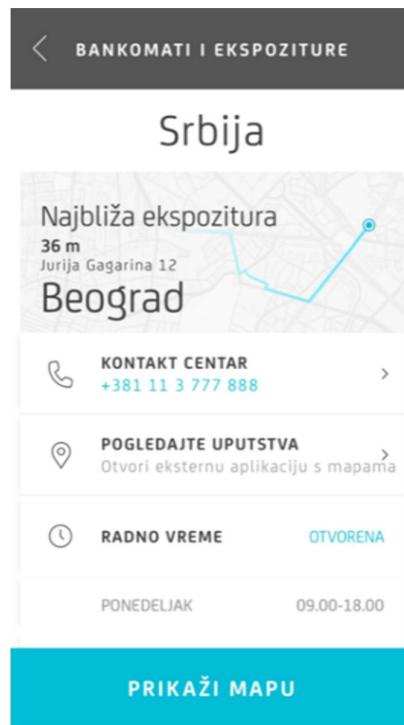
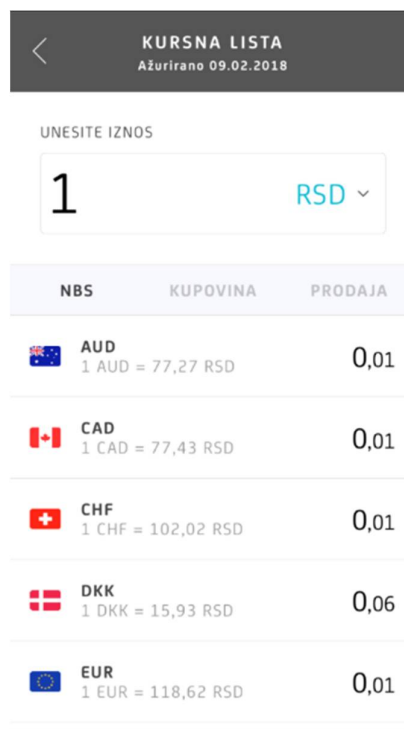
Na raspolaganju su Vam opcije:

- **Kontaktirajte nas** - sve neophodne informacije vezane za kontakt podatke Unicredit banke u Srbiji
- **Kursna lista** - daje pregled prodajnog, srednjeg i kupovnog kursa za sve valute koje se nalaze na kursnoj listi, ova opcija ne zahteva konekciju sa internetom

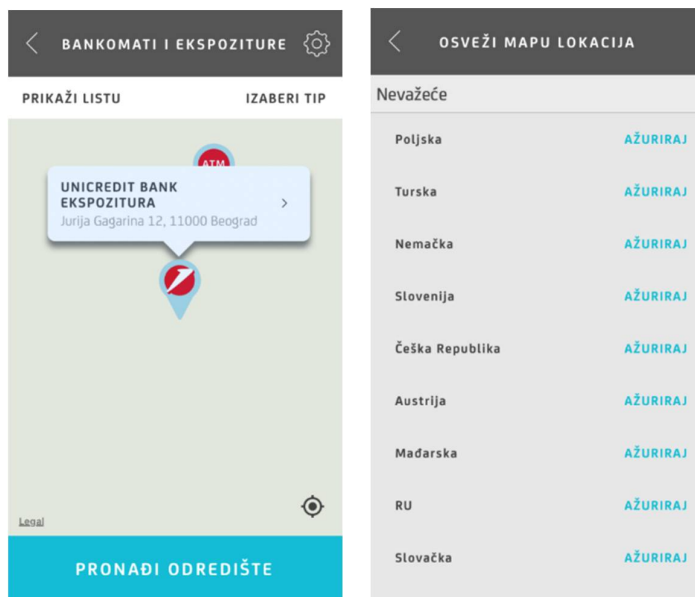


- **Pronađi Unicredit** – informacije o najbližoj ekspozituri i mogućnost pregleda mape mreže ekspozitura i bankomata preko eksterne aplikacije instalirane na telefonu.

Klikom na **Prikaži mapu** dobijate lokaciju vama najbliže ekspoziture. Neophodno je da na telefonu u podešavanjima bude uključena opcija lociranja geo lokacije telefona.



Ukoliko se aplikacija koristi u inostranstvu u podešavanjima je potrebno ažurirati mape mreže ekspozitura i bankomata zemlje u kojoj se nalazite, klikom na zupčanik u gornjem desnom uglu. Na dnu ekrana imate opcije **Pronađi odredište** koja će vam omogućiti da dobijete instrukcije o putanji do lokacije koju izaberete kao odredište, opciju filter pomoću koje možete vršiti pretragu po ekspoziturama i bankomatima. Opcija Prikaži listu prikazuje listu svih raspoloživih Unicredit lokacija, od najbliže do najdalje prema opcijama iz filtera.

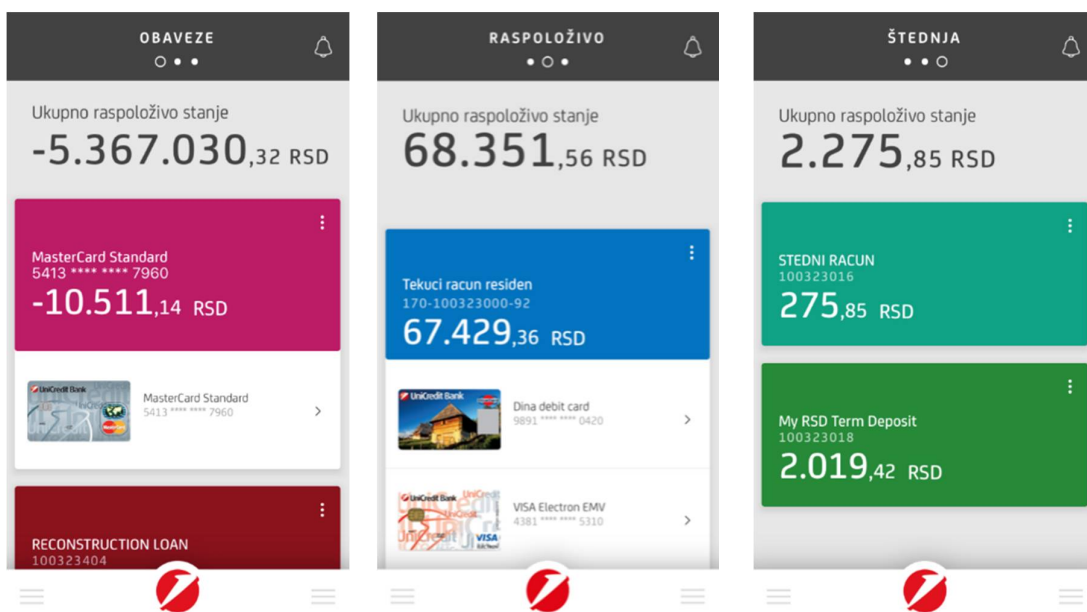


## Uputstva

Ovde možete videti tutorijale kako rade mToken i mBanking - demo nalog koji izgleda identično kao i sama aplikacija.

## Korišćenje aplikacije

Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, videćete ekran sa računima. Kretanjem levo i desno imate mogućnost da vidite oročenja, kartice i druge račune.





Klikom na **UniCredit logo** otvoriće se meni u okviru koga se nalaze sledeće opcije kojima možete pristupiti:

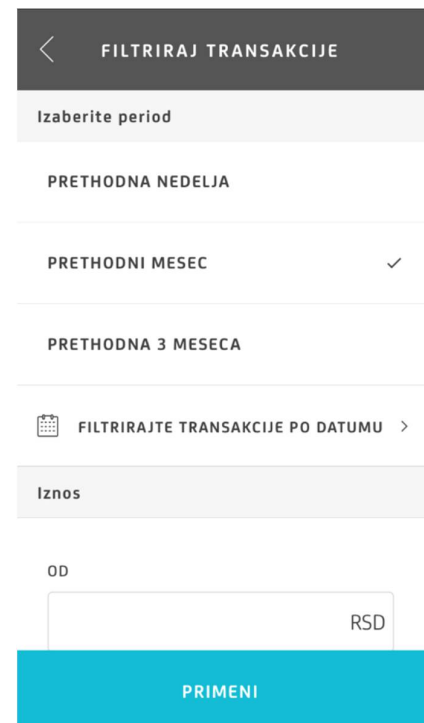
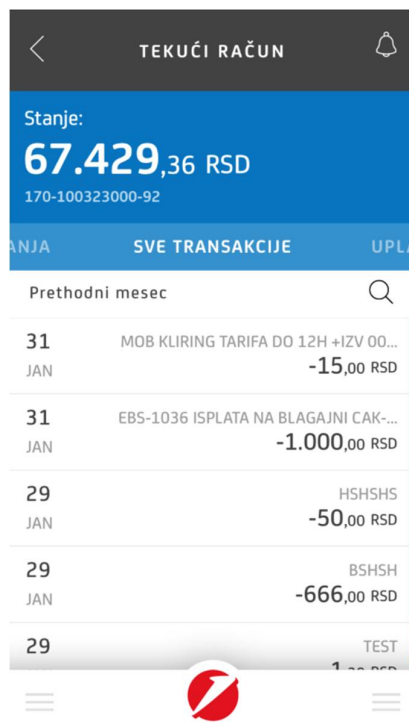
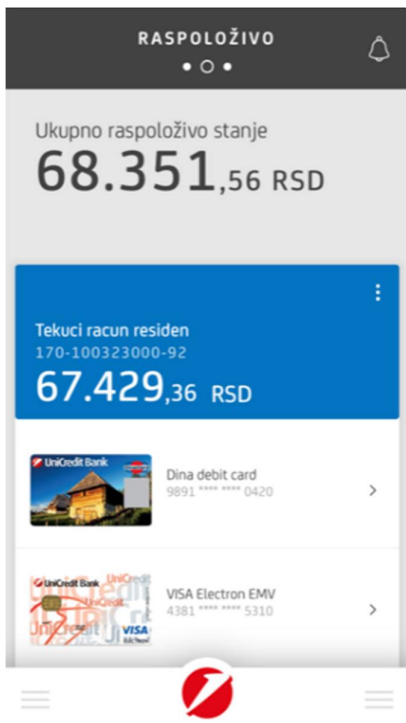


## Raspoloživo

Opcija „Raspoloživo“, omogućava uvid u stanje i promet po tekućim i deviznim računima, kao i pregled kreditnih računa i računa oročenih depozita, a prikazuje se i nakon uspešnog logovanja u aplikaciju. Klikom na račun dobijamo ekran na kome se nalazi strelica sa desne strane, klikom na strelicu dobijamo detalje računa.

Odabirom računa imate uvid u sve transakcije (izvršena plaćanja i uplaćena sredstva) kao i detalje o transakcijama i računu.

Odabirom filtera možete imati uvid u sve transakcije po periodima.



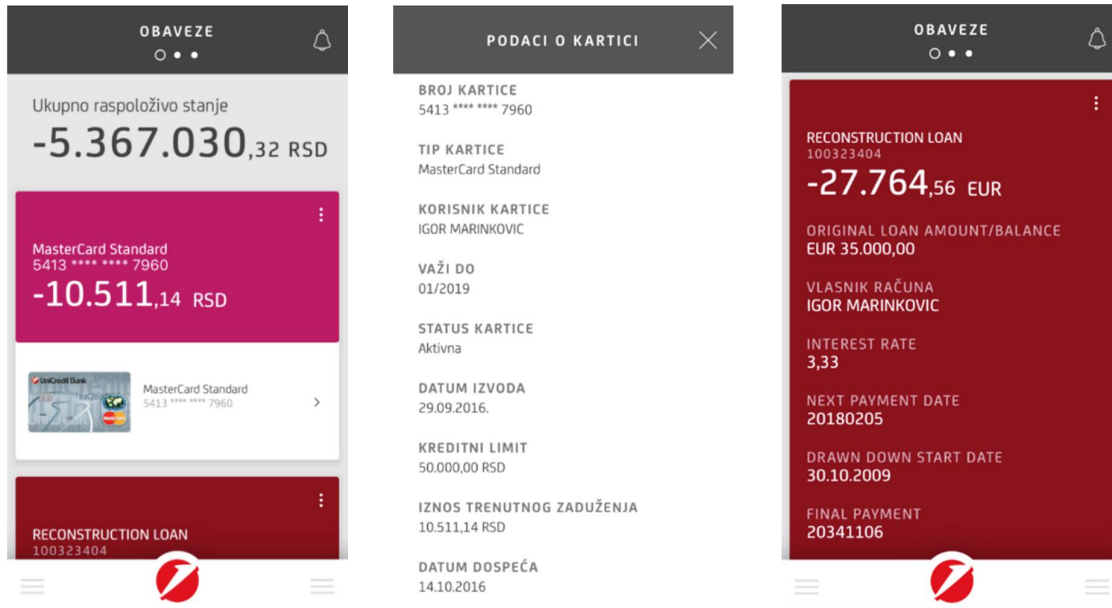


## Obaveze – Kartice i Krediti

Izborom preko opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana u desno dobijate listu svih kartica i kredita (kreditnih proizvoda).

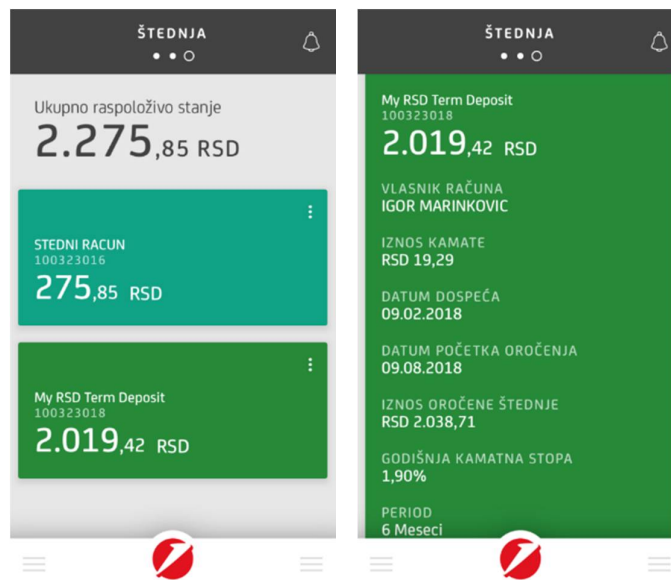
Odabirom kartice imate uvid u sve transakcije (plaćanja i uplate) kao i detalje o transakcijama i kartici.

U okviru ove opcije prikazuje se lista sa debitnim i kreditnim karticama. Odabirom određene kartice dobijate listu transakcija, klikom na transakciju dobijate detalje transakcije. Izborom filtera možete imati uvid u sve transakcije za prethodnu nedelju, prethodni mesec, prethodna tri meseca, prethodnih šest meseci, prethodnu godinu i period.



## Štednja

Izborom preko opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana u levo imate uvid u oročenu štednju sa svim detaljima oročenja - iznos oročene štednje, period oročenja, kamatna stopa, datum dospeća, ukupan iznos.



## Plaćanja

Izborom preko opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana na dole otvara se opcija plaćanja. U najvišem redu se bira račun sa kog se plaća (SA RAČUNA).

U redu ispod se bira račun na koji se uplaćuju sredstva (NA RAČUN), gde su dostupne sledeće opcije:

- **Novi primalac** – kreiranje novog naloga za plaćanje popunjavanje uplatnice
- **Skeniraj i plati** – skeniranje stavki uplatnice sa direktnim upisom podataka u nalog
- **Šabloni** – snimljeni šabloni uplatnica uz mogućnost izmene podataka u poljima uplatnice
- **Devizni račun za kupovinu valuta** – kupovina deviznih valute (za prodaju račun RAČUN SA promeniti u devizni)
- **Štedni račun** – uplate na štedni račun

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for creating a new payment (NOVO PLAĆANJE).

**First Screenshot (Left):** Shows the 'SA RAČUNA' (From Account) selection screen. The selected account is 'Tekuci racun residen'. Below it, the 'NA RAČUN' (To Account) is 'Jelena Marjanovic'. The 'BROJ RAČUNA' (Account Number) field contains '17010012551765'. There are also fields for 'MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA' (Model and call number), 'IME PRIMAoca PLAĆANJA' (Payee Name) with 'Jelena Marjanovic', and 'IZNOS' (Amount) with '100' and 'RSD' as the currency.

**Second Screenshot (Middle):** Shows the 'NA RAČUN' (To Account) selection screen. The selected account is 'Tekuci racun residen' with a balance of '67.414,36 RSD'. Below it, there is a 'NOVI PRIMALAC' (New Recipient) section with the instruction 'Popunite podatke u nastavku' (Fill in the data in the next step). A 'SKENIRAJ DELOVE NALOGA' (Scan Invoice) button is visible at the bottom.

**Third Screenshot (Right):** Shows the 'NOVO PLAĆANJE' (New Payment) screen. The 'DATUM IZVRŠENJA' (Due Date) field contains '09.02.2018'. There are two toggle switches: 'HITAN NALOG' (Urgent Invoice) and 'PRIKAŽI DODATNA POLJA' (Show Additional Fields). A note at the bottom says 'Proverite detalje platnog naloga i potvrdite unos u sledećem koraku.' (Check the details of the payment invoice and confirm the entry in the next step). A large blue 'DALJE' (Next) button is at the bottom.

Platni nalog sadrži obavezna i opciona polja, obavezna polja su prikazana i to su:

- Broj računa primaoca
- Model i poziv na broj odobrenja
- Primalac – uneti ime Primaoca
- Iznos – valuta se automatski povlači
- Šifra plaćanja – inicijalno je upisana šifra 289 za ostale šifre pogledati prilog – **Liste šifara** – u ovom dokumentu
- Svrha plaćanja
- Datum izvršenja – inicijalno popunjen danađnji nalog ali se može podesiti i za neki datum unapred.

Opciona polja – ova polja su sakrivena i morate ih prikazati kroz opciju “prikaži dodatna polja”:

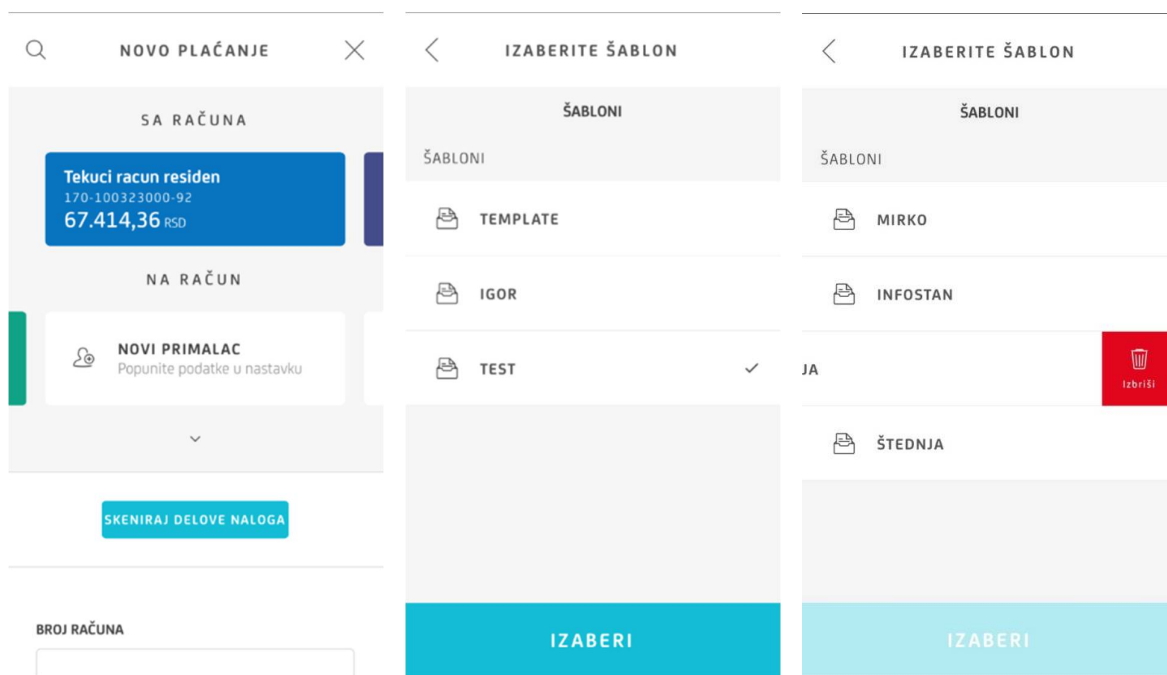
- Model zaduženja
- Poziv na broj zaduženja

**Savet:** Platni nalog možete sačuvati kao Šablon, odabirom opcije za čuvanje šablona, nakon izvršenog plaćanja.

## Šabloni

Svaki plaćeni nalog za koji mislite da ćete plaćati ponovo, bez ili sa malim izmenama možete snimiti prilikom plaćanja (pre izvršenja), definišući mu posebno ime i kategoriju pod kojom će ostati upamćen u m-banking aplikaciji.

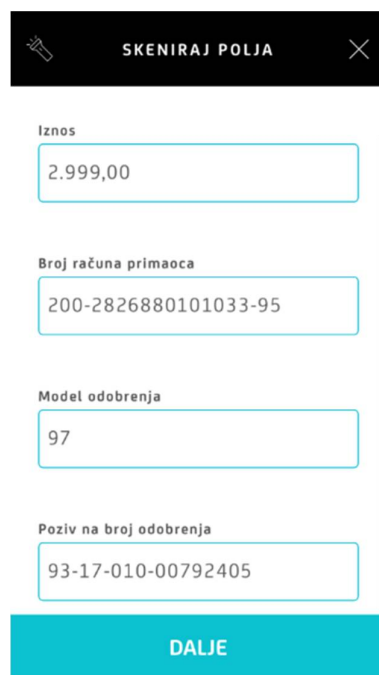
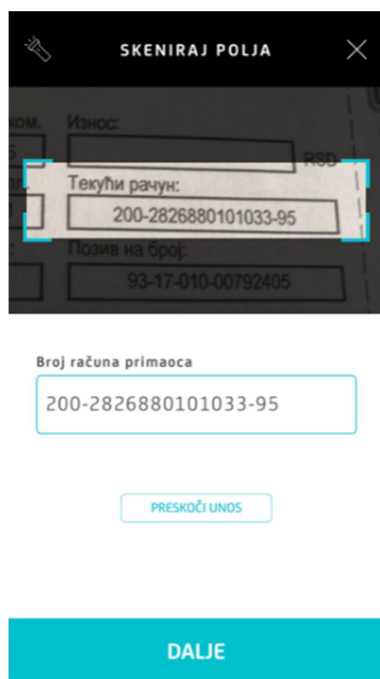
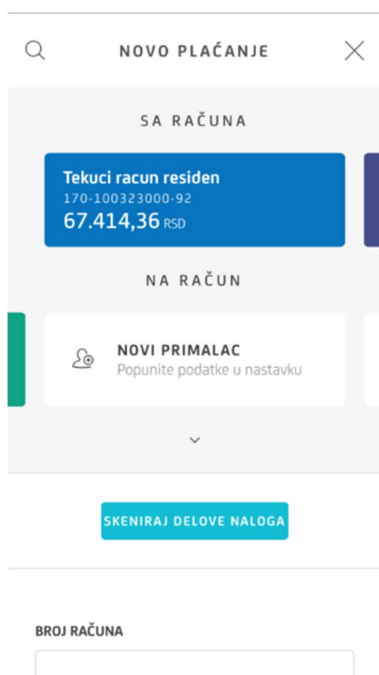
Šablone u kasnijem korišćenju pozivate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka iz uplatnice. Brisanje šablona možete pozvati pomeranjem šablona na levo i izborom opcije „Izbriši“.



## Skeniraj i plati

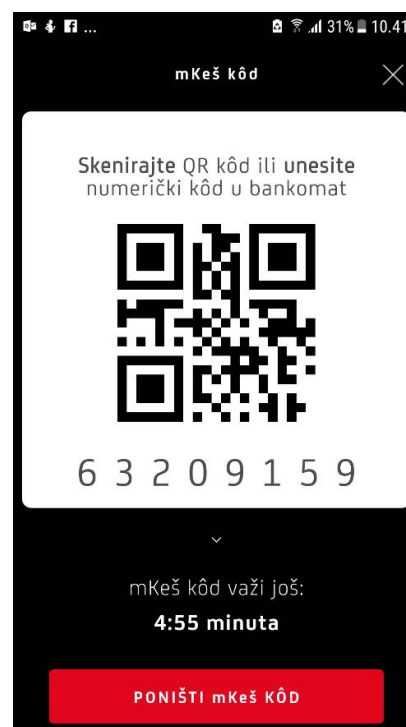
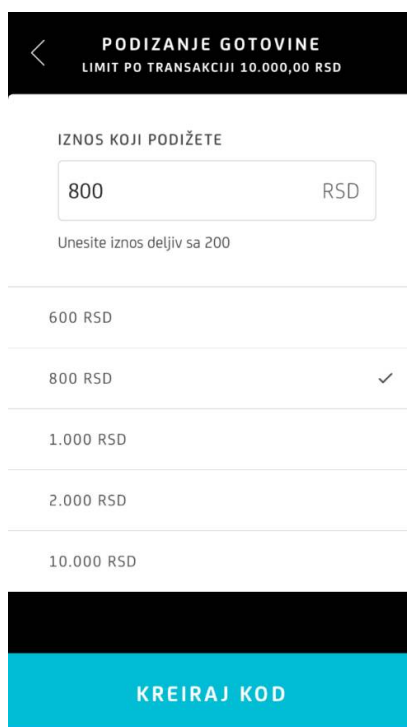
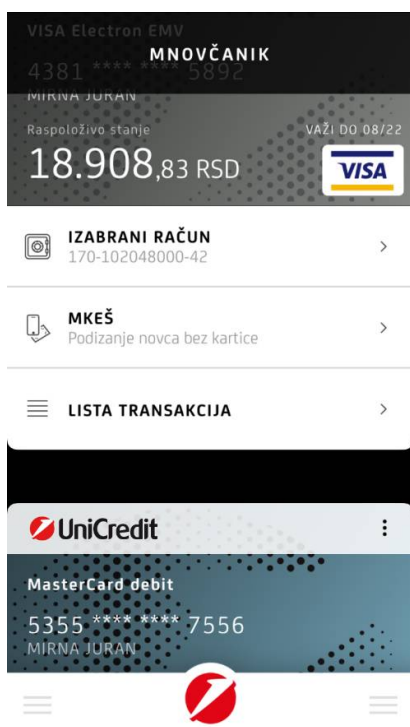
- Pritiskom na UniCredit logo, otvoriće se meni u kojem je potrebno da odaberete opciju “Skeniraj i plati”. Nakon toga odaberite opciju “Skeniraj delove naloga”.
- Posle skeniranja svakog dela računa potrebno je da potvrdite pritiskom na taster “Nastavi” kako biste prešli na sledeće polje. Ukoliko neki od skeniranih podataka nije ispravan, pritisnite to polje i ponovo skenirajte.
- Nakon što ste završili sa skeniranjem, potrebno je da upišete naziv primaoca u polju “Primalac” Polja koja se odnose na šifru i svrhu plaćanja su već popunjena unapred definisanim podacima, ali ukoliko želite, imate mogućnost da promenite sadržaj ovih polja. kao i bilo koji drugi podatak u nalogu.

- Nakon što ste uneli sve potrebne podatke, potvrdite pritiskom na taster “Plati” koji se nalazi na dnu prozora.



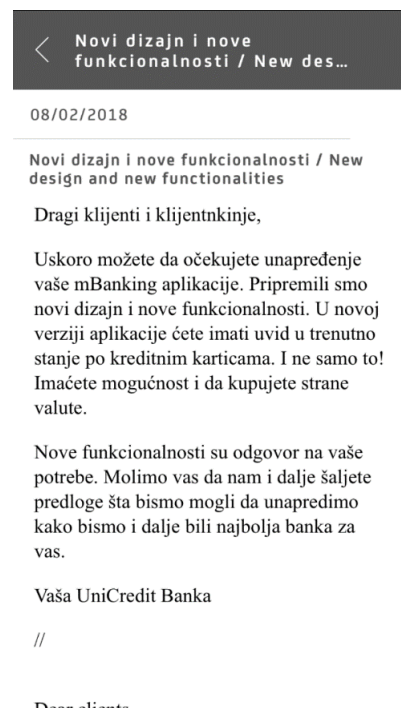
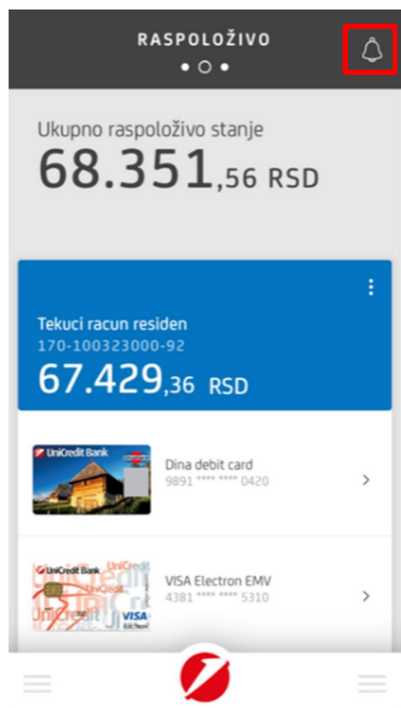
## M keš

Opcija koja omogućava podizanje novca sa bankomata bez kartice. Na početnoj strani M banking aplikacije potrebno je da izaberete opciju mNovčanik. Nakon logovanja odaberite opciju m Keš. Unesite iznos koji želite da podignete sa bankomata ili izaberite jedan od ponuđenih, a nakon toga kliknite na dugme „KREIRAJ KOD“. Na ekranu će se prikazati QR kod koji je potrebno da skenirate na bankomatu. Ispod koda se nalaze cifre koje takođe možete uneti ukoliko tako odlučite. Na početnom ekranu bankomata izaberite opciju mKeš i odaberite da li ćete da skenirate ili unosite kod koji ste dobili u aplikaciji. Skeniranje koda iz aplikacije vršite tako što postavite ekran telefona na naznačeno mesto, dok se kod sastavljen od brojeva unosi ručno.



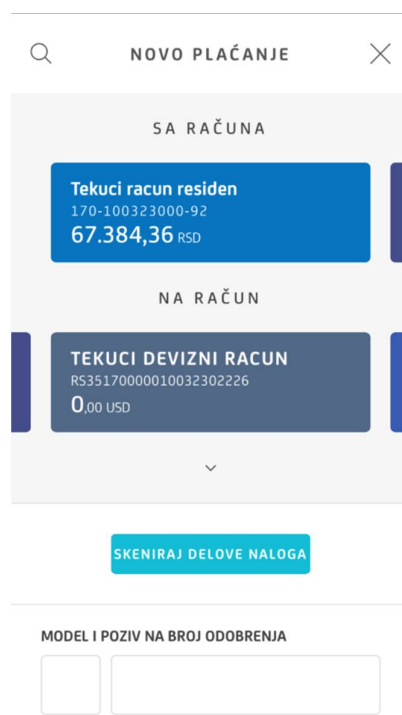
## Poruke

Sva važna obaveštenja stižu u sanduče. Odabirom opcije „Zvono“ u gornjem desnom uglu, možete proveriti poruke. Poruke možete čuvati, brisati ili arhivirati. Prevlačenjem ekrana u levo dobijate mogućnost arhiviranja ili brisanja poruke.



## Menjačnica

Opcija kupovine i prodaje valute se koristi u delu plaćanje gde se u zavisnosti da li se radi kupovina ili prodaja deviza Devizni račun devizni račun se pozicionira kao RAČUN SA ili kao NA RAČUN

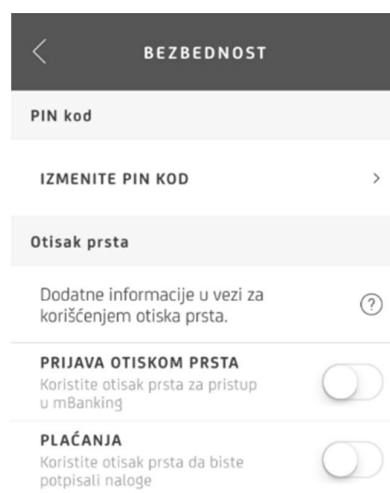
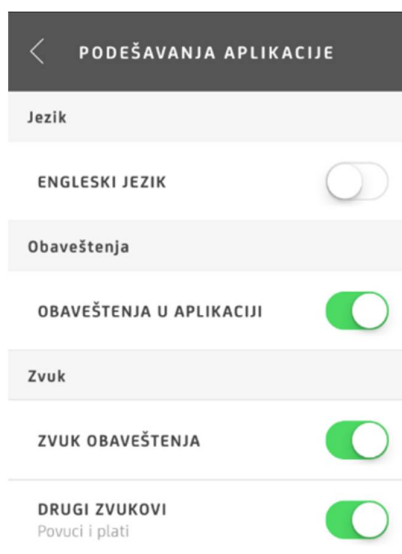


## Podešavanja

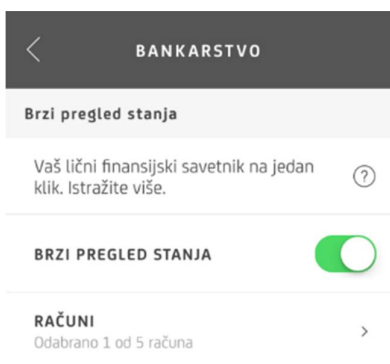
Opcija „Podešavanja“ Vam daje sledeće mogućnosti:

**Podešavanja aplikacije** u okviru koje se nalazi podešavanje jezika, obaveštenja, ton obaveštenja i ton aplikacije.

**Sigurnosna podešavanja** u okviru koje se nalazi promena PIN-a, pristup pomoću otiska prsta, potpis naloga pomoću otiska prsta. Da biste mogli da pristupite aplikaciji pomoću otiska prsta ili potpišete nalog neophodno je da u okviru podešavanja Vašeg telefona dodate otisak prsta ili imate sačuvan otisak prsta



**Moje finansije** u okviru kojih se nalazi opcija **Brzi pregled stanja**. Nakon aktiviranja ove opcije imaćete uvid u trenutno stanje na svojim računima bez prethodne prijave na mobilnu aplikaciju.



PRIHVATAM

SAČUVAJ

# Gubitak ili krađa mobilnog telefona

Ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, potrebno je odmah obavestiti ekspozituru. Vaša aplikacija je sigurna jer osoba koja je pronašla mobilni telefon ne može da joj pristupi jer ne zna vaš PIN. Zbog toga je jako važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate i nemojte ih otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.

## Prilog 1. - Lista šifara

sifra	opis
220	Promet robe i usluga - medjufazna potrosnja
221	Promet robe i usluga - finalna potrosnja
222	Usluge javnih preduzeca
223	Investicije u objekte i opremu
224	Investicije - ostalo
225	Zakupnine
226	Zakupnine
227	Subvencije, regresi i premije s posebnih racuna
228	Subvencije, regresi i premije s ostalih racuna
231	Carine i druge uvozne dazbine
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
241	Obustave od zarada
242	Druga licna primanja zaposlenih
244	Isplate preko omladinskih i studentskih zadruga
245	Penzije
246	Obustave od penzija
247	Druga socijalna davanja (nadoknade)
248	Prihodi od vlasništva
249	Zarade po drugim osnovama
253	Uplata tekucih prihoda
257	Povracaj vise naplacenih ili pogresno naplacenih tekucih prihoda
258	Preknjizavanje vise uplacenih ili pogresno uplacenih tekucih prihoda
260	Premije osiguranja i nadoknada stete
261	Raspored tekucih prihoda
262	Transferi u okviru drzavnih organa
263	Ostali transferi
264	Prenos sredstava iz budzeta za obezbedjenje povracaia v ise naplacenih tekucih prihoda
265	Uplata pazara
266	Isplata gotovine
270	Kratkorocni krediti
271	Dugorocni krediti
272	Aktivna kamata
273	Polaganje orocenih depozita
275	Ostali plasmani
276	Otplata kratkorocnih kredita
277	Otplata dugorocnih kredita
278	Povracaj orocenih depozita
279	Pasivna kamata
280	Eskont hartija od vrednosti
281	Pozajmice osnivaca za likvidnost
282	povracaj pozajmice za likvidnost osnivacu
283	naplata cekova gradjana



284	platne kartice
285	menjacki poslovi
286	Kupoprodaja deviza
287	donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	transakcije po nalogu gradjana
290	Druge transakcije